

Informaticien qualifié (DAP)



Description

Introduction

En tant qu'informaticienne qualifiée ou informaticien qualifié (DAP), tu peux travailler dans la vente, la mise en service et le service après-vente de matériel informatique. Tu peux également occuper une fonction de soutien (technicien de support ou de maintenance informatique) dans le département informatique d'une entreprise ou administration. Tu configures alors les postes de travail en fonction de leur utilisation spécifique, entretiens les logiciels et installes les mesures de sécurité (Backup, Firewall, antivirus, etc.). Tu participes aussi au service d'assistance auprès de tes collaborateurs non informaticiens.

Tâches principales

- installer, configurer et effectuer des opérations de maintenance sur le matériel informatique (réseaux de données, câblage, ordinateurs, serveurs);
- installer, configurer et effectuer des opérations de maintenance sur les logiciels informatiques de postes de travail et de serveurs (systèmes d'exploitation, applications, mises à jour, sécurité);
- effectuer la maintenance de réseaux de données informatiques;
- appliquer les stratégies de sécurité informatique de type matérielle, logicielle et organisationnelle;
- travailler et communiquer de manière professionnelle avec des clients et au sein des équipes d'une entreprise.

Lieux de travail

- toute entreprise ou administration disposant d'un service informatique interne;
- entreprises spécialisées en services numériques ou en dépannage informatique;
- fournisseurs de matériel informatique;
- enseignes spécialisées dans la vente de produits électroménagers.

Profil recommandé

- avoir le sens de la logique et l'esprit d'analyse ;
- être patient ;
- être persévérant ;
- résister à la pression ;
- être prêt à se former en continu aux évolutions technologiques ;
- savoir vulgariser le langage technique auprès d'utilisateurs non initiés.

Formation également disponible en apprentissage pour adultes ; indemnité égale au salaire social minimum non qualifié.

Informations

Type	DAP
Durée	3 an(s)
Régime	Concomitant
Langues	Allemand
Chambre	Chambre de Commerce
Lycées	Lycée des Arts et Métiers, Lycée Guillaume Kroll
Hashtags	#control, #manage
Disponible en apprentissage pour adultes	



Permalien: <https://www.shapeyourfuture.lu/fr/formations/dap-if>

Document généré automatiquement depuis shapeyourfuture.lu — les valeurs réglementaires (indemnités, SSM, Index) peuvent évoluer.

Conditions d'accès

avoir réussi une 5G

Passerelles

à la formation menant au DT Informatique

Indemnités par mois

Avant PII 758,17 €

Après PII 1 309,46 €

Partenaires



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG