

Conseiller en vente (DAP)



Description

Introduction

En tant que conseillère ou conseiller en vente (DAP), tu assures la commercialisation de produits et de services proposés par l'entreprise dans laquelle tu travailles. Selon la structure, la palette de tes tâches quotidiennes à effectuer peut varier entre la vente en contact direct avec le client, l'approvisionnement et l'animation du point de vente. Pour cela, tu dois connaître les caractéristiques techniques des produits et en assurer si nécessaire la démonstration pour guider le client dans son choix. Cette profession demande beaucoup d'aisance dans la relation avec le client.

Tâches principales

- accueillir et conseiller le client ;
- réaliser l'encaissement des ventes effectuées ;
- assurer le suivi et la fidélisation du consommateur (information, réclamation, service après-vente) ;
- réceptionner, entreposer et emballer la marchandise ;
- assurer l'étiquetage et la présentation des marchandises ;
- participer aux commandes et aux travaux d'inventaire.

Lieux de travail

- commerces de détail et de gros ;
- boutiques spécialisées ;
- grandes surfaces ;
- salons et événements.

Profil recommandé

- aimer le contact avec les gens ;
- avoir le sens de l'écoute ;
- savoir ajuster son discours en fonction du profil de chaque client ;
- soigner sa présentation ;
- être patient et diplomate.

Conditions d'accès

avoir réussi une classe de 5AD ou une classe de 5P avec au moins 45 modules réussis sur 54

Passerelles

à la formation menant au DT Vente et gestion

Formation également disponible en apprentissage pour adultes ; indemnité égale au salaire social minimum non qualifié.

Informations

Type	DAP
Durée	3 an(s)
Régime	Concomitant
Langues	Allemand, Français
Chambre	Chambre de Commerce
Lycées	Bouneweger Lycée Luxembourg, Centre national de formation professionnelle continue – Esch-sur-Alzette, Centre national de formation professionnelle continue – Ettelbruck, Lycée du Nord, Lycée Mathias Adam, Lycée Nic-Biever, Lycée technique d'Ettelbruck, Lycée technique de Lallange, Lycée technique du Centre, Maacher Lycée

Hashtags #carefor, #manage

Disponible en apprentissage pour adultes

Indemnités par mois

Avant PII 758,17 €

Après PII 1 033,72 €



Permalien: <https://www.shapeyourfuture.lu/fr/formations/dap-ve>

Document généré automatiquement depuis shapeyourfuture.lu — les valeurs réglementaires (indemnités, SSM, Index) peuvent évoluer.

Partenaires



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG