

Vendeur technique en optique (DAP)



Description

Introduction

En tant que vendeuse ou vendeur technique en optique (DAP), tu es spécialiste de l'accueil, du conseil et de la vente d'équipements optiques. Tu accompagnes les clients dans le choix de leurs montures, verres et lentilles de contact en tenant compte de leurs besoins, de leur morphologie et des prescriptions établies par l'ophtalmologue. Grâce à tes connaissances des produits et à ton sens du conseil, tu les aides à trouver les solutions les mieux adaptées à leur confort visuel et à leur style. Tu participes également à la gestion quotidienne du point de vente. Tu contrôles les commandes et les livraisons, assures le suivi des stocks et veilles à la bonne organisation des réserves. Tu contribues ainsi à la disponibilité des produits et au bon fonctionnement du magasin. Ce métier demande un bon sens du contact, de l'organisation et de la rigueur. La préparation des inventaires, l'entretien du matériel, la facturation et l'encaissement font également partie de tes responsabilités. Grâce à ton professionnalisme, tu contribues à offrir un service de qualité et une expérience d'achat agréable à la clientèle.

Tâches principales

- accueillir le client, le conseiller sur le type de monture et de lentilles, conformément à la prescription du médecin ophtalmologue ;
- contrôler les commandes et la réception des produits ;
- gérer les stocks ;
- tenir et faire tenir les réserves propres et rangées ;
- préparer et réaliser les inventaires ;
- veiller à l'entretien du matériel ;
- facturer et encaisser la clientèle.

Lieux de travail

- opticiens ;
- magasins spécialisés.

Profil recommandé

- aimer le contact avec les gens ;
- aimer communiquer en plusieurs langues ;
- être poli et savoir écouter les demandes des clients ;
- avoir un certain sens du commerce ;
- être organisé(e) et rigoureux(se) dans la gestion des stocks et des commandes.

Conditions d'accès

avoir réussi une classe de 5AD ou une classe de 5P avec au moins 45 modules réussis sur 54

Formation également disponible en apprentissage pour adultes ; indemnité égale au salaire social minimum non qualifié.

Informations

Type	DAP
Durée	3 an(s)
Régime	Concomitant
Langues	Allemand
Chambre	Chambre des Métiers
Lycées	Lycée technique du Centre
Hashtags	#style, #carefor
Disponible en apprentissage pour adultes	



Permalien: <https://www.shapeyourfuture.lu/fr/formations/dap-vo>

Document généré automatiquement depuis shapeyourfuture.lu — les valeurs réglementaires (indemnités, SSM, Index) peuvent évoluer.

Indemnités par mois

Avant PII 827,03 €

Après PII 1 247,44 €

Partenaires



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse



**CHAMBRE
DES MÉTIERS**
LUXEMBOURG

**YOU'LL
NEVER
WORK
ALONE.**



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG