

Technicien en hôtellerie et management (DT)



Description

Introduction

En tant que technicienne ou technicien en hôtellerie et management (DT), tu exerces des tâches très variées dans des établissements du secteur de l'hospitalité. Tu peux être en charge de la réception et du service des étages (entretien des chambres, gestion du linge et soin des espaces communs), de la restauration, de l'organisation d'événements et banquets ou de l'administration et de la gestion commerciale. Il s'agit d'une profession d'accueil et de service qui offre de nombreuses possibilités de carrière internationale.

Tâches principales

- planifier, exécuter et superviser les travaux en cuisine et pâtisserie ainsi que le service en salle;
- négocier, planifier, organiser et réaliser des manifestations (banquets, soirées à thème, etc.);
- encadrer le client depuis la réservation jusqu'au départ et gérer des situations particulières;
- organiser les tâches du *housekeeping* (service des étages);
- participer à la gestion journalière de l'entreprise, à l'administration et à la gestion du personnel;
- organiser la promotion et la vente;
- passer et réceptionner les commandes.

Lieux de travail

- restaurants et entreprises de restauration collective;
- hôtels et résidences de tourisme;
- structures événementielles;
- hôpitaux, foyers d'accueil.

Profil recommandé

- aimer le contact humain;
- aimer communiquer dans plusieurs langues;
- avoir l'esprit d'équipe;
- faire preuve d'autonomie;
- savoir s'adapter aux imprévus;
- passer aisément d'une tâche à l'autre;
- être ouvert aux différentes cultures.

Informations

Type	DT
Durée	4 an(s)
Régime	Plein temps
Langues	Allemand
Chambre	Chambre de Commerce
Hashtags	#manage, #carefor



Permalien: <https://www.shapeyourfuture.lu/fr/formations/dt-ho>

Document généré automatiquement depuis shapeyourfuture.lu — les valeurs réglementaires (indemnités, SSM, Index) peuvent évoluer.

Conditions d'accès

avoir réussi une classe de 5G avec cours avancé niveau suffisant ou cours de base niveau fort en deux des trois langues (allemand, anglais ou français)

Passerelles

aux études techniques supérieures dans la spécialité correspondante

Partenaires



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse



YOU'LL
NEVER
WORK
ALONE.



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG