

Technicien en vente et gestion (DT)



Description

Introduction

En tant que technicienne ou technicien en vente et gestion (DT), tu assumes la supervision d'une équipe de vente au sein d'une entreprise ou, après quelques années d'expérience, la gestion d'un commerce. Ta mission ne se limite pas à la vente de produits ou de services et tu peux également être en charge de l'organisation administrative, de l'approvisionnement et de l'assortiment, de la promotion des ventes (stratégie commerciale), de la gestion du portefeuille clients globale du commerce et de la relation avec les clients. Tu intervies aussi bien dans un contexte de vente directe que de vente à distance.

Tâches principales

- utiliser les outils de bureautique et de communication dans le domaine de la vente;
- gérer au quotidien une boutique en ligne;
- gérer le commerce au quotidien;
- assurer la relation client;
- gérer une équipe de vente.

Lieux de travail

- commerce de détail et de gros;
- commerce en ligne;
- magasins spécialisés;
- grandes surfaces.

Profil recommandé

- avoir une grande aisance relationnelle;
- avoir le sens de l'écoute pour cerner les demandes des clients;
- avoir le sens de l'organisation;
- avoir l'esprit d'analyse et de synthèse;
- être réactif et savoir s'adapter à tous types d'interlocuteurs;
- maîtriser plusieurs langues.

Conditions d'accès

avoir réussi un DAP de conseiller en vente, d'agent administratif et commercial, de vendeur en boucherie, de vendeur en boulangerie-pâtisserie-confiserie ou de vendeur-retouche ou avoir réussi les deux premières années de la formation de technicien en administration et commerce

Passerelles

aux études techniques supérieures dans la spécialité correspondante

Formation également disponible en apprentissage pour adultes ; indemnité égale au salaire social minimum non qualifié.

Informations

Type	DT
Durée	4 an(s)
Régime	Concomitant
Langues	Allemand
Chambre	Chambre de Commerce
Lycées	Centre national de formation professionnelle continue – Ettelbruck
Hashtags	#carefor, #manage
Disponible en apprentissage pour adultes	



Permalien: <https://www.shapeyourfuture.lu/fr/formations/dt-ve>

Document généré automatiquement depuis shapeyourfuture.lu — les valeurs réglementaires (indemnités, SSM, Index) peuvent évoluer.

Indemnités par mois

Avant PII 1 033,72 €

Après PII 1 536,09 €

Partenaires



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG